



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ
เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ได้กำหนดเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ นั้น

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ**

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อหน่วยงานตนเอง มีน้ำหนัก ๓๐ คะแนน ผลการประเมินได้ ๒๘.๙๓ คะแนน โดยมีผู้เข้ามาประเมินในระบบ ๑๕๙ คน จากจำนวน ๒๑๑ คน (คิดเป็น ๗๕% ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด)

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินโดยประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เช่น ห้างหุ้นส่วนจำกัดหรือบริษัท ที่เข้ามาในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง มีน้ำหนัก ๓๐ คะแนน ผลการประเมินได้ ๒๔.๗๘ คะแนน โดยมีผู้เข้ามาประเมินในระบบ จำนวน ๖๒ คน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เป็นขั้นตอนการประเมินว่ามีข้อมูลในเว็บไซต์ www.amnatpao.go.th ครบถ้วนตามเกณฑ์ชี้วัดหรือไม่ มีน้ำหนัก ๔๐ คะแนน ผลการประเมินได้ ๓๓.๙๓ คะแนน

สรุป ได้คะแนนรวม ๘๗.๖๔ ระดับ A ผลการประเมิน ผ่าน รายละเอียดดังนี้



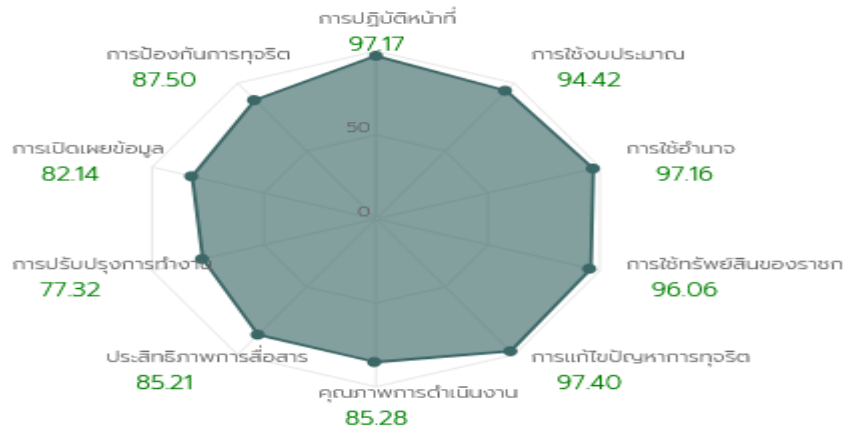
คะแนน องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

87.64 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.40
2	การปฏิบัติหน้าที่	97.17
3	การใช้อำนาจ	97.16
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.06
5	การใช้งบประมาณ	94.42
6	การป้องกันการทุจริต	87.50
7	คุณภาพการดำเนินงาน	85.28
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.21
9	การเปิดเผยข้อมูล	82.14
10	การปรับปรุงการทำงาน	77.32

คะแนนสูงสุด 97.40 คะแนน

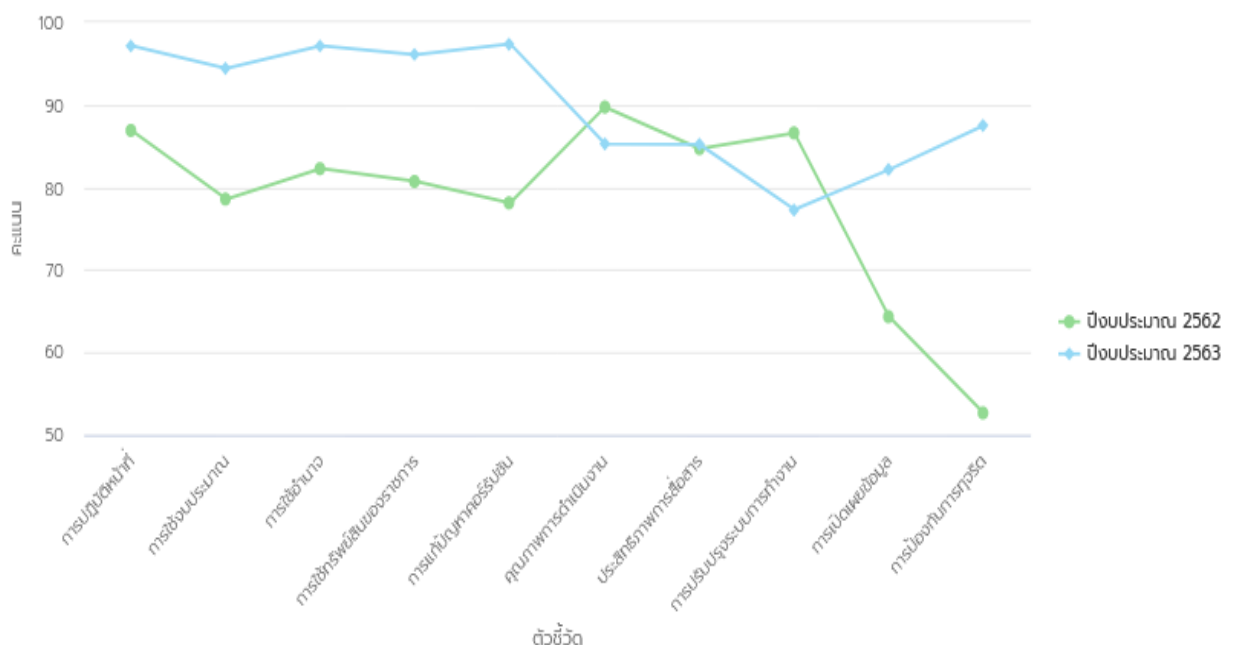
คะแนนต่ำสุด 77.32 คะแนน

/ตารางสรุปคะแนน...

ตารางสรุปคะแนนในแต่ละข้อคำถาม

แบบ	คะแนนเต็ม	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวน	คะแนนที่ได้ (%)	คะแนนรวม	
IIT	๓๐	การปฏิบัติหน้าที่	-	๖	๕.๘๓ (๙๗.๑๗)	๒๘.๙๓ (๙๖.๔๔)	
			การใช้งบประมาณ	-	๖		๕.๖๖ (๙๔.๔๒)
			การใช้อำนาจ	-	๖		๕.๘๓ (๙๗.๑๖)
			การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-	๖		๕.๗๖ (๙๖.๐๖)
			การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	๖		๕.๘๔ (๙๗.๔๐)
EIT	๓๐	คุณภาพการดำเนินงาน	-	๕	๘.๕๓ (๘๕.๒๘)	๒๔.๗๘ (๘๒.๖)	
			ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	๕		๘.๕๒ (๘๕.๒๑)
			การปรับปรุงระบบการทำงาน	-	๕		๗.๗๓ (๗๗.๓๒)
OIT	๔๐	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	๙	๒๐.๕๓ (๘๒.๑๔)	๓๓.๙๓ (๘๔.๘๒)	
			การบริหารงาน	๘			
			การบริหารเงินงบประมาณ	๗			
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๔			
			การส่งเสริมความโปร่งใส	๕			
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๘	๑๓.๑๒ (๘๗.๕๐)		
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๒			
รวม ๘๗.๖๔ คะแนน							

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยเปรียบเทียบกับ ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



/วิเคราะห์ผลคะแนน...

๑. วิเคราะห์ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การประเมินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากคะแนนเต็ม ๓๐ คะแนน ได้ ๒๔.๔๐ คะแนน ส่วนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ ๒๘.๙๓ คะแนน คะแนนสูงขึ้น ๔.๕๓ คะแนน ซึ่งเป็นผลมาจากการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยได้จัดให้มีการประชุมบุคลากรในสังกัดเพื่อวิเคราะห์ข้อคำถามที่ใช้ในการประเมิน และให้ความรู้ในการตอบคำถาม และขั้นตอนการประเมินได้ดำเนินการโดยให้เจ้าหน้าที่เข้าไปประเมินในเว็บไซต์ ITAS ได้ด้วยตนเอง ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ประเมินสามารถให้คะแนนได้ตามความพึงพอใจของตน ไม่มีการถือผลคะแนนแต่อย่างใด คะแนนในส่วนนี้จึงสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างแท้จริง

๑.๑ ประเด็นที่ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น (เปรียบเทียบกับการประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๒)

- (๑.) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒.) การใช้งบประมาณ
- (๓.) การใช้อำนาจ
- (๔.) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕.) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๑.๒ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

(๑.) บุคลากรยังคงขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อคำถามในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เห็นได้จากคะแนนประเมินในหัวข้อการใช้งบประมาณ หัวข้อย่อย ๗ ถามว่าท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นเรื่องที่บุคลากรในสังกัดสามารถรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญได้อยู่แล้ว แต่กลับมีผู้ตอบว่ารู้มากที่สุดเพียง ๘๘ คน (๕๕.๔๒ %) จากจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด ๑๕๙ คน

(๒.) เจ้าหน้าที่ยังคงไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าประเมินในระบบของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มากเท่าที่ควร โดยที่คณะทำงานเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ที่ ๔๑๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๓) ได้กำหนดแนวทางเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ให้ทุกส่วนราชการในสังกัดดูแลให้บุคลากรเข้าประเมินในระบบอย่างน้อย ๘๐ % ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด ๒๑๑ คน ซึ่งจะเท่ากับ ๑๖๘ คน แต่จากข้อเท็จจริงมีเจ้าหน้าที่เข้าประเมินในระบบเพียง ๑๕๙ คน (๗๕ %) ยังไม่ครบถ้วนตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

(๓.) จากการพิจารณาผลคะแนนทั้ง ๕ ตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านการใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๕.๖๖ (๙๔.๔๒) จากทั้งหมด ๖ คะแนน ดังนั้น เพื่อยกระดับผลการประเมินในครั้งต่อไปให้สูงขึ้น ควรพัฒนาด้านการใช้งบประมาณให้ดีขึ้น โดยอย่างน้อยต้องให้เจ้าหน้าที่ได้รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีได้อย่างทั่วถึง และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยมั่นใจได้ว่าการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน จะได้รับการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ได้รับความปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง

๒. วิเคราะห์ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การประเมินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากคะแนนเต็ม ๓๐ คะแนน ได้ ๒๖.๑ คะแนน ส่วนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ ๒๔.๗๘ คะแนน คะแนนลดลง ๑.๓๒ คะแนน คะแนนนี้ได้แตกต่างจากผลการประเมินครั้งที่แล้วมากนัก ซึ่งแสดงให้เห็นได้ว่าประชาชนผู้มาติดต่อราชการยังคงพึงพอใจในคุณภาพการดำเนินงาน และระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ อยู่เช่นเดิม ซึ่งเป็นผลมาจากการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ

๒.๑ ประเด็นที่ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น (เปรียบเทียบกับการประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๒) ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

๒.๒ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากการพิจารณาผลคะแนนทั้ง ๓ ตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่ได้คะแนนลดลงโดยเปรียบเทียบกับการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ คือ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน โดยได้ ๘.๕๓ คะแนน (๘๕.๒๘%) จากทั้งหมด ๑๐ คะแนน และด้านการปรับปรุงการทำงาน โดยได้ ๗.๗๓ คะแนน (๗๗.๓๒) จากทั้งหมด ๑๐ คะแนน ดังนั้น เพื่อให้การประเมินในครั้งต่อไปสามารถรักษาระดับคะแนนในส่วนนี้ไว้ได้ และยกระดับผลการประเมินในครั้งต่อไปให้สูงขึ้น ควรพัฒนาด้านคุณภาพการดำเนินงานและด้านการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น โดยอย่างน้อยเจ้าหน้าที่ต้องสามารถชี้แจงและตอบคำถามของบุคคลภายนอกเมื่อมีข้อกังวลสงสัยในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องชัดเจน

๓. วิเคราะห์ผลคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การประเมินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากคะแนนเต็ม ๔๐ คะแนน ได้ ๒๔.๑๘ คะแนน ส่วนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ ๓๓.๙๓ คะแนน คะแนนสูงขึ้น ๙.๗๕ คะแนน ซึ่งเป็นผลมาจากการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยได้จัดให้มีการประชุมบุคลากรในสังกัดเพื่อวิเคราะห์ข้อคำถามที่ใช้ในการประเมิน ซึ่งผลคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่สูงขึ้นนี้ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้คะแนนรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ ๘๗.๖๔ คะแนน และผ่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๓.๑ ประเด็นที่ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น (เปรียบเทียบกับการประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๒)

(๑.) การเปิดเผยข้อมูล

(๒.) การป้องกันการทุจริต

๓.๒ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ไม่ผ่านการประเมิน) จากการพิจารณาผลคะแนนทั้ง ๔๓ ตัวชี้วัด มีตัวชี้วัดที่ได้ ๐ คะแนน จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ได้แก่

(๑.) แผนดำเนินงานประจำปี

(๒.) E-Service

(๓.) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

(๔.) หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- (๕.) แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- (๖.) การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
- (๗.) การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
- (๘.) การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต

โดยได้พิจารณาเหตุที่ทำให้ไม่ได้คะแนนแล้ว เห็นว่าเกิดจากเจ้าหน้าที่ผู้จัดเตรียมข้อมูลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญมีความเข้าใจในหัวข้อตัวชี้วัดการประเมินที่ไม่ตรงกับเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจให้คะแนนประเมิน ส่งผลให้ในการตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะไม่เป็นไปตามที่ผู้ตรวจให้คะแนนการประเมินต้องการ ซึ่งในประเด็นนี้ข้อมูลแผนดำเนินงานประจำปี รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นข้อมูลทางการที่ใช้บังคับอยู่จริงในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เพียงแต่ไม่ได้ใช้ชื่อตรงตามตัวชี้วัดการประเมินเพียงเท่านั้น ซึ่งข้อแตกต่างดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ผู้ตรวจให้คะแนนการประเมินตัดสินใจไม่ให้คะแนน ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินในครั้งต่อไปให้สูงขึ้น ควรพัฒนาด้านการเปิดเผยข้อมูลและด้านการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยอย่างน้อยควรปรับปรุงข้อมูลให้มีลักษณะตรงกับหัวข้อการประเมินเท่าที่ทำได้ และดำเนินการจัดทำข้อมูลตามหัวข้อการประเมินที่ยังไม่มีการเปิดเผยลงในเว็บไซต์ให้แล้วเสร็จ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐดังกล่าว เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีมุ่งหมายที่จะนำผลการวิเคราะห์การประเมินมาปรับใช้เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. มาตรการยกระดับผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
 - ๑.๑ ให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อเชิญชวนบุคลากรในสังกัดผู้มีสิทธิเข้าประเมินทุกคน เข้าร่วมการประเมินภายในระบบ
 - ๑.๒ จัดประชุมบุคลากรในสังกัดเพื่อวิเคราะห์ข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินและให้ความรู้ในการตอบคำถาม
 - ๑.๓ ให้หัวหน้าสำนักปลัด ฯ และผู้อำนวยการกองในสังกัด ทำความเข้าใจกับบุคลากรในสังกัด ว่าในการประเมินสามารถให้คะแนนได้ตามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้เข้าประเมิน โดยจะไม่ส่งผลเสียใด ๆ ต่อผู้ประเมินทั้งสิ้น
 - ๑.๔ ให้ผู้บริหารและผู้อำนวยการกองในสังกัด แสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ต่อบุคลากรและสาธารณะชนให้ทราบ โดยทั่วกัน
 - ๑.๕ ประกาศใช้มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องและพัฒนาด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต
 - ๑.๖ ประกาศใช้นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสังกัด ให้ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตในการปฏิบัติงาน
 - ๑.๗ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ

๑.๘ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในรอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน ผ่านระบบ e-PlanNACC ของสำนักงาน ป.ป.ช.

๒. มาตรการยกระดับผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

๒.๑ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ เช่น จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลหรือการดำเนินงานตลอดระยะเวลา แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม ขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

๒.๒ กำชับให้บุคลากรในสังกัดทุกคน ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย และหมั่นศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ของตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถชี้แจงและตอบคำถามของประชาชนผู้รับบริการเมื่อมีข้อกังวลสงสัยในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องชัดเจน

๒.๓ ให้หัวหน้าสำนักปลัด ฯ และผู้อำนวยการกองในสังกัด ควบคุมดูแลบุคลากรในสังกัด ให้ปฏิบัติงานในส่วนที่ต้องมีการติดต่อกับบุคคลภายนอกให้เป็นไปตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๒.๔ ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ให้มีความเป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญให้ประชาชนได้รับทราบ

๒.๕ ประกาศใช้มาตรการต่อต้านการรับสินบน มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

๓. มาตรการยกระดับผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๓.๑ ให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญให้เหมาะสมกับการใช้งาน

๓.๒ จัดให้มีบุคลากรที่มีหน้าที่เฉพาะในการดูแลเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้มีความเป็นปัจจุบัน

๓.๓ ให้ทุกส่วนราชการในสังกัด ตรวจสอบภารกิจที่ต้องมีการจัดทำข้อมูลลงในเว็บไซต์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน และปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญอย่างสม่ำเสมอให้มีความเป็นปัจจุบัน

๓.๔ แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล จัดทำข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำเข้าสู่เว็บไซต์ ตลอดจนวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสที่คาดว่าจะได้รับ

ทั้งนี้ ให้ดำเนินการตามมาตรการทั้งสามข้อดังกล่าวข้างต้น ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และรายงานผลการดำเนินการให้นายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญทราบ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔



(นางสาววันเพ็ญ ตั้งสกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ