



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (ฝ่ายนิติการ โทร. ๐-๔๕๕๒-๓๒๒๗)

ที่ อจ ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักปลัด อบจ.อำนาจเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

ตามที่ อบจ.อำนาจเจริญ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และได้มีคำสั่งที่ ๘๙๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จัดทำสถิติ และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักปลัด อบจ.อำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ผลการตรวจสอบปรากฏว่า พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๐ เรื่อง และได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายกมล

(นายณัฐปคัลภ์ สาธุ)

นิติกรปฏิบัติการ

จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นายณัฐภัทร บัวทอง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

(นางสาววันเพ็ญ คังสกุล)

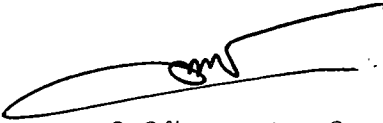
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

(นางสาวจุฬาลักษณ์ เสนาะเสียง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ลำดับ	เดือน	จำนวน	วิธีขอรับบริการ		ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			รับบริการที่จุดให้บริการ (Walk-in) หรือมีหนังสือ	ผ่านช่องทาง E-Service	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-	๑	- ร้องเรียนความประพฤติ
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑	๑	-	-	๑	- ร้องเรียนการให้บริการ รพ.สต.
๓	ธันวาคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-	๑	- ร้องเรียนความประพฤติ
๔	มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	๑	- ร้องเรียนความประพฤติ
๖	มีนาคม ๒๕๖๗	๒	๒	-	-	๒	- ร้องทุกข์ค่าเช่าบ้าน - แจ้งให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๗	เมษายน ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	๑	- แจ้งให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	๑	- ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม
๙	มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	๑	- ร้องเรียนความประพฤติ
๑๒	กันยายน ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	๑	- ร้องเรียนความประพฤติ
สรุป		๑๐ เรื่อง	๑๐ เรื่อง	๐ เรื่อง	๐ เรื่อง	๑๐ เรื่อง	


 (นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)
 หัวหน้าฝ่ายนิติการ
 จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์