



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (ฝ่ายนิติการ โทร ๐-๔๕๕๒-๓๒๒๗)

ที่ อจ ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (<https://www.amnatpao.go.th/ร้องเรียน>) และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบเว็บไซต์ของ อบจ.อำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ผลการตรวจสอบปรากฏว่า พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๑ เรื่อง และได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ ฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายณัฐปคัลภ์ สาธุ)

นิติกรชำนาญการ

จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

  
(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

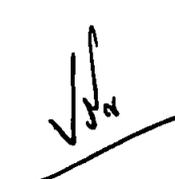
  
(นายณัฐภัทร บัวทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
อำนาจเจริญ

ทราบ - ดำเนินการตามระเบียบ

  
(นายพนัส พันธุ์วรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

  
(นายปริญ อินทร์น)

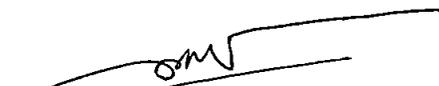
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

  
(นายบุญชู จารุจิตร)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

สถิติการให้บริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับ	เดือน	จำนวนผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	-	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	-	-	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๗	๑	-	๑	เรื่องไฟส่องสว่าง
๔	มกราคม ๒๕๖๘	๑	-	๑	เรื่องการให้บริการของ รพ.สต.
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	-	๐	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๘	๐	-	๐	-
๗	เมษายน ๒๕๖๘	๑	-	๑	เรื่องไฟส่องสว่าง
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๑	-	๑	เรื่องไฟส่องสว่าง
๙	มิถุนายน ๒๕๖๘	๓	-	๓	เรื่องถนน
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๑	-	๑	เรื่องวางท่อ
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๘	๑	-	๑	เรื่องถนน
๑๒	กันยายน ๒๕๖๘	๒	-	๒	เรื่องถนน / เรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
สรุป		๑๑ เรื่อง	๐ เรื่อง	๑๑ เรื่อง	-

  
(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์