



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (ฝ่ายนิติการ โทร ๐-๔๕๕๒-๓๒๒๗)

ที่ อจ ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักปลัด อบจ.อำนาจเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และได้มีคำสั่งที่ ๒๖๗/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จัดทำสถิติ และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักปลัด อบจ.อำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผลการตรวจสอบปรากฏว่า พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๐ เรื่อง และได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายณัฐปคัลภ์ สาธุ)
นิติกรชำนาญการ

จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์


(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)
หัวหน้าฝ่ายนิติการ


(นายณัฐปคัลภ์ สาธุ)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ทราบ - ดำเนินการตามระเบียบ


(นายณัฐปคัลภ์ สาธุ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ


(นายปริญ อินทร์ตัน)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ


(นายบุญชู จารุจิตร)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับ	เดือน	จำนวน	วิธีขอรับบริการ		ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			รับบริการที่จุดให้บริการ (Walk-in) หรือมีหนังสือ	ผ่านช่องทาง E-Service	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	๑	- ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	๑	- ร้องเรียนความประพฤติ
๓	ธันวาคม ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	๑	- ร้องเรียนความประพฤติ
๔	มกราคม ๒๕๖๘	๑	๑	-	-	๑	- ร้องเรียนความประพฤติ
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๘	๓	๓	-	-	๓	- ร้องเรียนความประพฤติ - ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง - ร้องทุกข์เรื่องถนน
๗	เมษายน ๒๕๖๘	๑	๑	-	-	๑	- ร้องทุกข์เรื่องถนน
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๑	๑	-	-	๑	- ร้องทุกข์เรื่องถนน
๙	มิถุนายน ๒๕๖๘	๑	๑	-	-	๑	- ร้องเรียนความประพฤติ
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-
๑๒	กันยายน ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-
สรุป		๑๐ เรื่อง	๑๐ เรื่อง	๐ เรื่อง	๐ เรื่อง	๑๐ เรื่อง	-

(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์